



Saves Your Energy

PEM1012
13.10.2015

- (FIN) Takuu
- (SWE) Garanti
- (ENG) Warranty
- (EST) Garantii
- (FRA) Garantie
- (DEU) Garantie
- (ITA) Garanzia
- (NOR) Garanti
- (POL) Gwarancja
- (UKR) Гарантія
- (RUS) Гарантия

1. Ensto Finland Oy ja Ensto Lighting Oy ("Ensto") myöntävät alla luetelluille laitteille ("Laitte") näiden takuuehtojen mukaisen takuun. Takuu ei koske Laitteeseen asennettua ohjelmistoa.
2. Takuu on voimassa Euroopan unionin alueella. Myytäessä Laitte edelleenmyytäväksi tai edelleen toimitettavaksi alkaa takuu aika Enston ensimmäisen Laitetta koskevan sopimuskumppanin ostopäivästä. Myytäessä Laitte suoraan Enstolta loppuasiakkaalle alkaa takuu aika loppuasiakkaan ostopäivästä. Takuu aika on voimassa kuitenkin enintään alla mainitun enimmäisajan Laitteen valmistuspäivästä lukien.
3. Ensto sitoutuu valintansa mukaan kustannuksellaan joko korjaamaan tai vaihtamaan Laitteen, jossa Laitteen takuu aikana ilmenee suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirhe.
4. Tämän takuun piiriin kuuluvat Laitteet ja niiden takuu aika on:
 - Ensto lämpökaapelit 10 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 11 vuotta valmistuspäivästä, poikkeuksena eWoodMat, jonka takuu aika on 5 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 6 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto lämmittimet 5 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 6 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto ECO-ohjauslaitteet 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto valaisimet 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä. Valonlähteiden osalta takuu koskee vain kiinteitä LED moduuleita.
 - Ensto keskukset 3 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 4 vuotta valmistuspäivästä, poikkeuksena keskusten johdonsuojakatkaisijat, vikavirtasuojakytkimet ja kontaktorit, joiden takuu aika on 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto sähköajoneuvojen lataustuotteet 3 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 4 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto Net asennuspistoliitinkomponentit 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä.
 - Ensto Workpoint pistorasiapylväät sekä pistorasia- ja datarasiapalkit 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä; ja
 - Ensto asennuskalusteet 2 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä.
5. Ostajan on ilmoitettava Enstolle Laitteessa havaitsemastaan virheestä tai viasta näiden takuuehtojen mukaisesti viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi tullut havaita uhalla, että Laitteen takuu raukeaa. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse. Ilmoituksen voi tehdä myös puhelimitse, mutta puhelimitse tehty ilmoitus tulee vahvistaa Enstolle kirjallisesti viipymättä sähköpostitse tai kirjeellä. Katso yhteystiedot seuraavalla sivulla. Ilmoituksessa on yksilöitävä Laitte, ostopäivä, myyjä, asentaja sekä Laitteen sijainti. Lisäksi ilmoituksen tulee sisältää ilmoittajan yhteystiedot ja kuvaus virheestä tai viasta ja ilmoituksen liitteeksi tulee liittää Laitteen ostolasku, ostotosite tai muu vastaava selvitys Laitteen hankinnasta ja ostopäivästä.
6. Laitteen takuun voimassaolo edellyttää, että Laitteen virheestä tai viasta on ilmoitettu Enstolle näiden takuuehtojen mukaisesti, ja että takuun perusteella vaihdetun Laitteen tai sen osan omistus- ja hallintaoikeus siirtyy tai siirretään vaihdon yhteydessä Enstolle. Laitteen tai sen osan korjaaminen tai vaihtaminen tämän takuun perusteella ei pidennä Laitteen jäljellä olevaa alkuperäistä takuu aikaa.

7. Takuu myönnetään ehdoin, että Laitteen asentaa hyväksytty asentaja (ei koske itseasennettavaksi tarkoitettuja Laitteita), ja että Laitetta käytetään, huolletaan ja kunnossapidetään Laitteen käyttötarkoituksen mukaisesti Laitetta koskevia ohjeita noudattaen.
8. Takuu ei koske Laitetta tai sen osaa:
- jonka korjaus- tai vaihtotarve johtuu tavanomaisesta kulutuksesta tai kulumisesta;
 - joka on kuluva, esimerkiksi katkaisimet, hehkulamput, LED-valot, polttimot ja varokkeet;
 - jonka arvokilpeä on muutettu tai se on poistettu;
 - joille ostaja tai kolmas osapuoli on tehnyt korjauksia, muutoksia, lisäyksiä tai muita kuin ohjeiden mukaisia säätöjä ilman Enston etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää;
 - jonka virheellisyydestä ei ole ilmoitettu Enstolle näiden takuuehtojen mukaisesti;
 - joka on rikkoutunut tai vaurioitunut muun kuin Enston huolimattomuuden seurauksena taikka tapaturman, väärinkäytön, virheellisen asennuksen, virheellisen käytön, jännitteenmuutoksen, tavanomaisuudesta poikkeavan lämpötilan, kosteuden, lian, korroosion tai syöpmisen seurauksena; tai
 - joka on muuten rikkoutunut tai vaurioitunut muusta kuin Enstosta johtuvasta syytä.

Ensto ei vastaa missään olosuhteessa korjatun tai vaihdetun Laitteen tai sen osan purkamisesta tai asentamisesta aiheutuvista kuluista tai kustannuksista, joista ei ole etukäteen kirjallisesti sovittu Enston kanssa, tämän kuluvastuun koskiessa vain välttämättömiä purku- tai asennustöitä ja niistä syntyviä kohtuullisia kuluja tai kustannuksia.

Ensto ei myöskään vastaa mistään epäsuorasta tai välillisestä kulusta, kustannuksesta tai vahingosta mukaan lukien tuotannon keskeytyminen, menetetty voitto, tuotteen käytettävyyden tai käyttöhyöty, sopimuksen menettäminen ja asumiselle aiheutunut haitta. Näillä takuuehdoilla ei kuitenkaan rajoiteta niitä oikeuksia, joita kuluttajankaupassa Laitteen ostaneella kuluttajalla pakottavan lain-säädännön mukaan on Laitteen virheeseen liittyen.

Yhteystiedot

Lämpökaapelit, lämmittimet, ECO-ohjauslaitteet,
keskukset, sähköajoneuvojen lataustuotteet,
Net asennuspistoliitinkomponentit,
Workpoint pistorasiapylväät sekä pistorasia- ja
datarasiapalkit, asennuskalusteet:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Puhelin: +358 204 76 21

sähköposti: buildingtechnology@ensto.com

Valaisimet:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Puhelin: +358 19 328 51

sähköposti: info@alppilux.fi

SWE GARANTIVILLKOR

1. Ensto Finland Oy och Ensto Lighting Oy ("Ensto") beviljar garanti i enlighet med dessa garantivillkor på nedan uppräknade Apparater ("Apparat"). Garantin omfattar inte programvara som installerats i Apparaten.
2. Garantin är i kraft inom Europeiska Unionens område. Då Apparaten säljs för återförsäljning eller för vidare leverans börjar garantitiden den dag då Enstos första avtalspart köper Apparaten. Då Apparaten säljs direkt av Ensto till slutkunden börjar garantitiden den dag då slutkunden köper Apparaten. Garantitiden är dock i kraft högst nedan nämnda maximitid som räknas från Apparatens tillverkningsdag.
3. Ensto förbinder sig att enligt sitt val på sin bekostnad antingen reparera eller byta ut en Apparat i vilken framkommer ett planerings-, material- eller tillverkningsfel under garantitiden.
4. Apparaterna som omfattas av denna garanti och deras garantitider är:
 - Ensto värmekablar 10 år från köpdagen, dock högst 11 år från tillverkningsdagen, undantaget eWoodMat som har en garantitid på 5 år från köpdagen, dock högst 6 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto elradiatorer 5 år från köpdagen, dock högst 6 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto ECO reglerenheter 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto armaturer 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen. För ljuskällors del gäller garantin endast fasta ledmoduler.
 - Ensto centraler 3 år från köpdagen, dock högst 4 år från tillverkningsdagen, undantaget centralers överströmsskydd, felströmsbrytare och kontaktorer vilka har en garantitid på 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto laddningsprodukter för elfordon 3 år från köpdagen, dock högst 4 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto Net kopplingskomponenter för installation 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen.
 - Ensto Workpoint uttagsstavar samt eluttags- och nätverksuttagsbalkar 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen; och
 - Ensto installationsprodukter 2 år från köpdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen.
5. Köparen skall meddela Ensto om ett fel eller en brist som han märkt i Apparaten i enlighet med dessa garantivillkor utan dröjsmål och senast inom (2) månader från att han märkte eller borde ha märkt felet, vid äventyr att Apparatens garanti upphör. Anmälan om fel skall skickas via e-post. Anmälan kan även göras per telefon, men en anmälan som gjorts per telefon skall utan dröjsmål bekräftas skriftligt till Ensto via e-post eller brev. Vänligen se kontaktuppgifter på nästa sida. I anmälan skall Apparaten, köpdagen, säljaren och montören specificeras samt meddelas var Apparaten finns. Anmälan skall dessutom innehålla anmälarens kontaktuppgifter samt en beskrivning om felet eller bristen och till anmälan skall bifogas Apparatens inköpsfaktura, verifikat på köpet eller annan motsvarande utredning gällande Apparatens anskaffning och köpdag.
6. Förutsättningen för att Apparatens garanti är i kraft är att anmälan om fel eller brist i Apparaten har gjorts till Ensto i enlighet med dessa garantivillkor, samt att ägande- och besittningsrätten till Apparaten eller den del av Apparaten som bytts ut på basen av garantin, övergår eller överförs på Ensto i samband med bytet. Reparation eller byte av Apparaten eller en del av

Apparaten i enlighet med denna garanti förlänger inte Apparaterns återstående ursprungliga garantitid.

7. Garantin beviljas på villkor att Apparaten installeras av en godkänd montör (gäller inte Apparater som är avsedda för självmontering) och att Apparaten används, vårdas och underhålls i enlighet med sitt användningsändamål genom att anvisningar gällande Apparaten iakttas.
8. Garantin omfattar inte en Apparat eller en del av en Apparat:
 - vars reparations- eller bytesbehov beror på sedvanlig förbrukning eller slitage;
 - som är underkastad slitage, till exempel strömbrytare, glödlampor, led-lampor, övriga lampor och säkringar;
 - vars märkesplåt har ändrats eller avlägsnats;
 - som köparen eller en tredje part gjort reparationer, ändringar, tillägg eller andra än instruktionsenliga regleringar till utan att Ensto på förhand gett ett skriftligt godkännande till det;
 - om vars felaktighet inte anmälts till Ensto i enlighet med dessa garantivillkor;
 - som har gått sönder eller skadats till följd av någon annans än Enstos vårdslöshet eller till följd av olycka, missbruk, felaktig montering, inkorrekt användning, ändring i spänning, avvikande temperatur, fuktighet, smuts, korrosion eller anfrätning; eller
 - som annars har gått sönder eller skadats av orsak som beror på någon annan än Ensto.

Ensto svarar under inga omständigheter för kostnader eller utgifter som förorsakas av montering eller demontering av en reparerad eller utbytt Apparat eller en del av en Apparat om vilka inte avtalats skriftligt om på förhand med Ensto. Om det har skriftligt avtalats om kostnadsansvar gäller ansvaret endast nödvändiga monterings- och demonteringsåtgärder och de skäliga kostnader och utgifter som förorsakas av det.

Ensto svarar inte för indirekta eller medelbara kostnader, utgifter eller skador inklusive avbrott i produktionen, förlust av vinst, produktens användbarhet eller användningsnytta, förlust av avtal och olägenhet i boende. Med dessa garantivillkor begränsas dock inte de rättigheter som en konsument som köpt Apparaten vid konsumentköp har i anknytning till fel i Apparaten enligt tvingande lagstiftning.

Kontaktinformation

Värmekablar, elradiatorer, ECO reglarenheter, centraler, laddningsprodukter för elfordon, Net kopplingskomponenter för installation, Workpoint uttagsstavar samt eluttags- och nätverksuttagsbalkar, installationsprodukter:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefon: +358 204 76 21

e-post: buildingtechnology@ensto.com

Armaturer:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefon: +358 19 328 51

e-post: info@alppilux.fi

1. Ensto Finland Oy and Ensto Lighting Oy ("Ensto") grant a warranty on equipment listed below ("Equipment") under these warranty conditions. The warranty does not cover software installed in the Equipment.
2. The warranty covers the territory of the European Union. When the Equipment is sold for resale or resupply purposes the warranty period starts on the date of purchase of Ensto's first contracting partner concerning the Equipment. When the Equipment is sold directly by Ensto to the end customer the warranty period starts from the date of purchase of the end customer. However, the warranty period shall not be valid longer than the maximum period mentioned below starting from the date of manufacture of the Equipment.
3. Ensto undertakes at its option and expense to either repair or replace the Equipment in case a design, material or manufacturing defect occurs during the warranty period of the Equipment.
4. The Equipment covered by this warranty and their warranty periods are:
 - Ensto heating cables 10 years from the date of purchase but no longer than 11 years from the date of manufacture, except for eWoodMat, for which the warranty period is 5 years from the date of purchase but no longer than 6 years from the date of manufacture.
 - Ensto heaters 5 years from the date of purchase but no longer than 6 years from the date of manufacture.
 - Ensto ECO control devices 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture.
 - Ensto luminaires 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture. For light sources the warranty applies only to solid LED modules.
 - Ensto panel boards 3 years from the date of purchase but no longer than 4 years from the date of manufacture, except for panel boards' mini circuit breakers (MCB), residual current circuit breakers (RCCB) and contactors, for which the warranty period is 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture.
 - Ensto electric vehicle charging products 3 years from the date of purchase but no longer than 4 years from the date of manufacture.
 - Ensto Net installation coupler components 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture.
 - Ensto Workpoint service poles, socket boxes and data socket boxes 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture; and
 - Ensto installation accessories 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture.
5. Buyer must report a fault or a defect noticed in the Equipment to Ensto without delay and no later than within two (2) months from the moment when the defect was noticed or when it should have been noticed at the risk of the warranty of the Equipment expiring. The report must be sent by e-mail. The report may also be made by telephone, but a report made by telephone must be confirmed to Ensto in writing without delay by e-mail or by letter. Please see the contact information on next page. The report must specify the Equipment, date of purchase, seller, installer, and the location of the Equipment. It must also include the contact information of the person submitting the report and a description of the defect or fault, and the purchase invoice, receipt of purchase, or other corresponding evidence of the purchase and of the date of purchase of the Equipment must be attached to the report.

6. The validity of the warranty for the Equipment requires that the defect or fault of the Equipment has been reported to Ensto in accordance with these warranty terms and conditions, and that the title and possession of the Equipment or its part replaced under warranty transfers or is transferred to Ensto upon replacement. Repairing or replacing the Equipment or its part under this warranty does not extend the remaining original warranty period of the Equipment.
7. The warranty is granted on conditions that the Equipment is installed by an authorized installer (does not apply to Equipment intended to be self-installed) and that the Equipment is used, serviced, and maintained in accordance with the intended purpose of the Equipment following the instructions concerning the Equipment.
8. The warranty does not cover an Equipment or its part:
 - for which the repair or replacement demand results from ordinary wear and tear;
 - which is consumable, such as switches, light bulbs, LED lights, other bulbs and fuses;
 - with a modified or removed rating plate;
 - which the buyer or a third party has repaired, modified, added to or made adjustments to not compliant with instructions without a prior written approval by Ensto;
 - if Ensto has not been notified of its defectiveness in accordance with these warranty terms and conditions;
 - which has been broken or damaged due to the negligence of a party other than Ensto or due to an accident, misuse, erroneous installation, erroneous use, voltage fluctuation, atypical temperature, humidity, dirt, corrosion or erosion; or
 - which has otherwise been broken or damaged due to causes beyond Ensto's reasonable control.

In no event shall Ensto be liable for the expenses or costs incurred by disassembly or installation of a repaired or replaced Equipment or its part that has not been agreed in writing with Ensto beforehand, this liability covering only necessary disassembly or installation actions and reasonable expenses or costs incurred thereby.

In no event shall Ensto be liable for any indirect or consequential expense, cost or damage including interruption of production, loss of profits, product usability or benefit of use, loss of contract, and disruption to the living environment. However, these warranty conditions do not limit the rights provided in consumer trade by mandatory legislation relating to a defect in an Equipment bought by a consumer.

Contact information

Heating cables, heaters, ECO control devices,
panel boards, electric vehicle charging products,
Net installation coupler components, Workpoint
service poles, Workpoint socket boxes and data
socket boxes, installation accessories:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telephone: +358 204 76 21

e-mail: buildingtechnology@ensto.com

Luminaires:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telephone: +358 19 328 51

e-mail: info@alppilux.fi

1. Ensto Finland Oy ja Ensto Lighting Oy („Ensto“) annavad alljärgnevalt loetletud seadmetele („Seadmed“) käesolevatele garantiitingimustele vastava garantii. Garantii ei kohaldu Seadmetesse paigaldatud tarkvarale.
2. Garantii kehtib kogu Euroopa Liidu territooriumil. Kui Seadmed müüakse edasimüügi või edasitarnimise eesmärgil, algab garantiiperiood Ensto esimese lepingupartneri poolt Seadmete ostmise kuupäeval. Kui Ensto müüb Seadmed otse lõppkasutajale, algab garantiiperiood lõppkliendi poolt Seadmete ostmise kuupäevast. Mis tahes juhul ei ole garantiiperiood pikem kui allpool sätestatud maksimaalne periood alates Seadmete tootmise kuupäevast.
3. Ensto kohustub omal valikul ja kulul Seadmed kas parandama või asendama, kui Seadmete garantiiperioodi jooksul ilmneb projekteerimis-, materjali- või tootmisviga.
4. Käesoleva garantii alla kuuluvad Seadmed ja nende garantiiperioodid on alljärgnevad:
 - Ensto küttekaablitel 10 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 11 aastat tootmiskuupäevast, välja arvatud eWoodMat'i puhul, mille garantiiperiood on 5 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 6 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto radiaatoritel 5 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 6 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto ECO kontrollseadmetel 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto valgustitel 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast. Valgusallikate puhul kehtib garantii vaid tahketele LED moodulitele.
 - Ensto elektrikilpidele 3 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 4 aastat tootmiskuupäevast, välja arvatud elektrikilbi minikaitselülititele (MCB), residuaalvoolu kaitselülititele (RCCB) ja kontaktoritele, mille garantiiperiood on 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto elektrisõidukite laadimise toodetel 3 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 4 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto Net pistikliidetele 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast.
 - Ensto Workpoint pistikupostidel, pistikupesadel ja andmesidepesadel 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast; ja
 - Ensto paigaldustarvikutel 2 aastat ostukuupäevast, kuid mitte rohkem kui 3 aastat tootmiskuupäevast.
5. Ostja peab teavitama Enstot Seadmes avastatud veast või puudusest viivitamatult ja mitte hiljem kui kahe (2) kuu jooksul hetkest, millal puudus avastati või pidi avastatama; vastasel juhul kaotab Seadme garantii kehtivuse. Teade tuleb saata e-posti teel. Teate võib esitada ka telefoni teel, kuid esitatud teade tuleb Enstole viivitamatult üle kinnitada e-posti või kirja teel. Kontaktinfo leiate järgmiselt leheküljelt. Teates peab olema ära märgitud Seade, ostukuupäev, müüja, paigaldaja ja Seadme asukoht. Teade peab lisaks sisaldama teate esitaja kontaktandmeid ja puuduse või vea kirjeldust ning teatele tuleb lisada ostuarve, ostukviitung või muu vastav Seadme ostu ja ostukuupäeva tõendav dokument.
6. Seadme garantii kehtivuse eelduseks on, et Enstot on teavitatud Seadme puudusest või veast vastavalt käesoleva garantii tingimustele ja Seadme või selle garantiikorras asendatud osa

omandiõigus ja valdus läheb või antakse Enstole üle asendamise hetkel. Seadme või selle osa parandamine või asendamine käesoleva garantii raames ei pikenda Seadme allesjäävat algset garantiiperioodi.

7. Garantii antakse tingimusel, et Seadmed on paigaldatud volitatud paigaldaja poolt (ei kohaldu Seadmetele, mis on mõeldud isepaigaldamiseks) ja et Seadmeid kasutatakse ja hooldatakse vastavalt Seadmete sihtotstarbele järgides Seadmeid puudutavaid juhiseid.
8. Garantii ei kohaldu Seadmele ega selle osale:
 - mille parandamise või asendamise nõue tuleneb tavapärasest kulumisest;
 - mis on äratarvitatav, näiteks lülitid, lambipirnid, LED tuled, pirnid ja kaitsmed;
 - mille andmesilt on muudetud või eemaldatud;
 - mida ostja või kolmas isik on parandanud, muutnud, täiendanud või kohandanud mit-tejuhistikohaselt ilma Ensto eelneva kirjaliku heakskiiduta;
 - kui Enstot ei ole teavitatud selle puudusest vastavalt käesolevatele garantiitingimustele;
 - mis on lõhutud või kahjustatud tulenevalt mõne muu osapoolle ja mitte Ensto hoole-tusest või tulenevalt õnnetusest, väärkasutusest, valest paigaldusest, valest kasutusest, pinge kõikumisest, ebatüüpilisest temperatuurist, niiskusest, mustusest, korrosioonist või erosioonist; või
 - mis on lõhutud või kahjustunud tulenevalt asjaoludest, mis ei ole mõistlikult Ensto kon-trolli all.

Mis tahes juhul ei ole Ensto kohustatud hüvitama parandatud või asendatud Seadme või selle osa demonteerimise või paigaldamisega seotud kulusid ega kulutusi, milles ei ole eelnevalt Enstoga kirjalikult kokku lepitud, kusjuures vastav hüvitamise kohustus hõlmab vaid vajalikke demontee-ri- mis- või paigaldustegevusi ja nendega seoses kantud mõistlikke kulusid ja kulutusi.

Ensto ei vastuta mis tahes juhul mis tahes kaudse või tagajärjena põhjustatud kulu, kulutuse ega kahju eest, sealhulgas tootmise katkestus, saamata jäänud tulu, toote kasutatavus või kasutamisest saadav hüve, lepingu kaotamine ja elukeskkonna häirimine. Hoolimata eeltoodust ei piira käesole- vad garantiitingimused tarbija poolt ostetud seadme puudusi reguleerivate kohustuslike õigusak- tidega sätestatud tarbijate õigusi.

Kontaktinfo

Küttegaabritel, radiaatoritel, ECO kontrollseadmetel, elektrikilpidele, elektrisõidukite laadimise toodetel, Net pistikliidetele, Workpoint pistikupostidel, Workpoint pistikupesadel ja andmesidepesadel, paigaldustarvikutel:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefon: +358 204 76 21

e-post: buildingtechnology@ensto.com

Luminaires:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefon: +358 19 328 51
e-post: info@alppilux.fi

FRA GARANTIE

1. Ensto Finland Oy et Ensto Lighting Oy ("Ensto") accorde une garantie sur le matériel listé ci-dessous (le "Matériel") en vertu des présentes conditions de garantie. La garantie ne couvre pas les logiciels installés sur le Matériel.
2. La garantie est valable sur le territoire de l'Union européenne. Lorsque le Matériel est vendu à des fins de revente ou de réapprovisionnement, la période de garantie débute à la date d'achat du Matériel par le premier partenaire contractuel d'Ensto. Lorsque le Matériel est vendu directement par Ensto au client final, la période de garantie débute à la date d'achat du client final. Toutefois, la période de garantie n'est pas valide au-delà de la période maximale mentionnée ci-dessous, qui commence à compter de la date de fabrication du Matériel.
3. Ensto s'engage, à son gré et à ses frais, à réparer ou à remplacer le Matériel au cas où un défaut de conception, de matériel ou de fabrication apparaîtrait durant la période de garantie du Matériel.
4. Le Matériel couvert par cette garantie et sa période de garantie comprend:
 - Les câbles chauffants Ensto, garantis 10 ans à compter de la date d'achat et 11 ans maximum à compter de la date de fabrication, à l'exception de l'eWoodMat, pour lequel la période de garantie est de 5 ans à compter de la date d'achat et de 6 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les radiateurs Ensto, garantis 5 ans à compter de la date d'achat et 6 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les appareils de commande ECO Ensto, garantis 2 ans à compter de la date d'achat et 3 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les luminaires Ensto, garantis 2 ans à compter de la date d'achat et 3 ans maximum à compter de la fabrication. Pour ce qui est des sources de lumière, la garantie s'applique seulement aux modules LED solides.
 - Les panneaux électriques Ensto, garantis 3 ans à compter de la date d'achat et 4 ans maximum à compter de la date de fabrication, à l'exception des mini interrupteurs (MCB), interrupteurs à courant différentiel résiduel (RCCB) et contacteurs, pour lesquels la période de garantie est de 2 ans à compter de la date d'achat et de 3 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les recharges pour véhicules électriques Ensto, garantis 3 ans à compter de la date d'achat et 4 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les coupleurs d'installation Net Ensto, garantis 2 ans à compter de la date d'achat et 3 ans maximum à compter de la date de fabrication.
 - Les pôles de service Workpoint, prises encastrables et prises informatiques Ensto, garantis 2 ans à compter de la date d'achat et 3 ans maximum à compter de la date de fabrication; et
 - Les accessoires de montage Ensto, garantis 2 ans à compter de la date d'achat et 3 ans maximum à compter de la date de fabrication.

L'acheteur doit signaler à Ensto toute panne ou tout défaut constaté sur le Matériel sans délai et au plus tard dans les deux (2) mois à compter du moment où le défaut a été constaté ou lorsqu'il aurait dû être constaté. Dans le cas contraire, il s'expose au risque de voir la garantie sur le Matériel expirer. Le signalement doit être envoyé par courrier électronique. Le signalement peut aussi se faire par téléphone, mais il doit alors être confirmé à Ensto par écrit dans les plus brefs délais. S'il vous plaît

voir les informations de contact sur la page suivante. Le signalement doit préciser le Matériel, la date d'achat, le vendeur, l'installateur et l'emplacement du Matériel. Il doit aussi inclure les coordonnées de la personne présentant le rapport et une description du défaut ou de la panne, ainsi que la facture d'achat, le reçu d'achat ou toute autre preuve correspondante de l'achat et de la date d'achat du Matériel.

5. La validité de la garantie du Matériel nécessite que le défaut ou la panne du Matériel ait été signalé à Ensto conformément aux présentes conditions générales de garantie, et que la propriété et la possession de tout ou partie du Matériel remplacé sous garantie aient été ou soient transférées à Ensto à la date de son remplacement. La réparation ou le remplacement de tout ou partie du Matériel sous garantie n'étend pas la période de garantie initiale du Matériel.
6. La garantie est accordée à condition que le Matériel soit installé par un installateur agréé (cela ne s'applique pas au Matériel prévu pour être installé soi-même) et qu'il soit utilisé, entretenu et réparé conformément aux usages prévus du Matériel, en suivant les instructions relatives audit Matériel.
7. La garantie ne couvre pas tout ou partie du Matériel:
 - pour lequel la demande de réparation ou de remplacement résulte d'une usure ordinaire;
 - qui est une pièce consommable, comme les interrupteurs, ampoules électriques, lumières LED ampoules et fusibles;
 - dont la plaque signalétique a été modifiée ou enlevée;
 - que l'acheteur ou un tiers a réparé, modifié, complété ou ajusté de manière non conforme par rapport aux instructions, sans accord écrit préalable d'Ensto;
 - si Ensto n'a pas été informé de la défectuosité conformément aux présentes conditions générales de garantie;
 - ayant été cassé ou endommagé suite à la négligence d'une partie autre qu'Ensto ou suite à un accident, une utilisation abusive, une installation erronée, une utilisation erronée, une variation de tension, une température anormale, l'humidité, la poussière, la corrosion ou l'érosion; ou
 - ayant été cassé ou endommagé pour des causes dépassant le contrôle raisonnable d'Ensto.

En aucun cas Ensto ne peut être tenu pour responsable des coûts et dépenses encourus par le démontage ou l'installation de tout ou partie d'un Matériel qui aurait été réparé ou remplacé sans l'approbation écrite préalable d'Ensto. Cette garantie couvre uniquement les démontages ou installations nécessaires, ainsi que les coûts et dépenses raisonnables encourus par ces démontages ou installations.

En aucun cas Ensto ne peut être tenu pour responsable de toute dépense, de tous coûts ou de tous dommages indirects ou consécutifs, y compris l'interruption de production, la perte de bénéfices, d'utilisation du produit ou de jouissance d'usage, la perte de contrat, et la perturbation du cadre de vie. Toutefois, les présentes conditions de garantie ne limitent pas les droits des consommateurs prévus par la législation, relatifs au défaut d'un matériel acheté par un consommateur.

Informations de contact

Câbles chauffants, radiateurs, appareils de commande ECO, panneaux électriques, recharges pour véhicules électriques, coupleurs d'installation Net, pôles de service Workpoint, prises encastrables et prises informatiques, accessoires de montage:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77

06101 Porvoo

Téléphone : +358 204 76 21

e-mail : buildingtechnology@ensto.com

Luminaire:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja

Téléphone : +358 19 328 51

e-mail : info@alppilux.fi

GEWÄHRLEISTUNG

1. Ensto Finland Oy und Ensto Lighting Oy („Ensto“) übernimmt die Gewähr für die unten aufgeführte Ausrüstung („Aus-rüstung“) im Rahmen dieser Gewährleistungsbedingungen. Die Gewährleistung gilt nicht für in der Ausrüstung installierte Software.
2. Die Gewährleistung gilt für das Gebiet der Europäischen Union. Wenn die Ausrüstung zum Zwecke des Weiterverkaufs oder der Weiterlieferung verkauft wird, beginnt die Gewährleistungsfrist am Tag des Kaufs der Ausrüstung durch den ersten Vertragspartner von Ensto. Wenn die Ausrüstung von Ensto direkt an den Endkunden verkauft wird, beginnt die Gewährleistungsfrist am Tag des Kaufs durch den Endkunden. Die Gewährleistungsfrist läuft jedoch nicht länger als der maximale unten angegebene Zeitraum ab dem Tag der Herstellung der Ausrüstung.
3. Ensto verpflichtet sich, die Ausrüstung nach Wahl und auf Kosten von Ensto entweder zu reparieren oder auszutauschen, wenn ein Entwicklungs-, Material- oder Herstellungsfehler während der Gewährleistungsfrist der Ausrüstung auftritt.
4. Die Ausrüstung, die von dieser Gewährleistung und ihrer jeweiligen Gewährleistungsfrist umfasst ist, betrifft folgende Gegenstände:
 - Ensto-Heizkabel: 10 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 11 Jahre ab dem Herstellungstag; ausgenommen hiervon ist das Produkt eWoodMat, für welches eine Gewährleistungsfrist von 5 Jahren ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 6 Jahre ab dem Herstellungstag, gilt.
 - Ensto-Heizgeräte: 5 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 6 Jahre ab dem Herstellungstag.
 - Ensto-ECO-Steuergeräte: 2 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag.
 - Ensto-Leuchten: 2 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag. Bei Leuchtmitteln gilt die Gewährleistung ausschließlich für feste LED-Module.
 - Ensto-Schalttafeln: 3 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 4 Jahre ab dem Herstellungstag; ausgenommen hiervon sind Minileistungsschalter für Schalttafeln, Fe-

hlerstrom-schutzschalter und Schaltschutzvorrichtungen, für die eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag, gilt.

- Ensto-Produkte zum Aufladen von Elektrofahrzeugen: 3 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 4 Jahre ab dem Herstellungstag.
 - Ensto-Verbindungskomponenten für die Netzinstallation: 2 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag.
 - Ensto-Workpoint-Installationssäulen, Steckdosen und Datenanschlussdosen: 2 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag.
 - Ensto-Installationszubehör: 2 Jahre ab dem Verkaufstag, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab dem Herstellungstag.
5. Der Käufer muss einen Fehler oder einen Mangel, den er an der Ausrüstung festgestellt hat, unverzüglich und spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem der Mangel festgestellt wurde oder hätte festgestellt werden müssen, bei Ensto melden, damit die Gewährleistung für die Ausrüstung nicht erlischt. Die Meldung muss per E-mail gesendet werden. Die Meldung kann auch per Telefon erfolgen, jedoch die Meldung per Telefon unverzüglich schriftlich per E-mail oder per Post bestätigt werden. Kontaktinformation finden sie auf der nächsten Seite. Die Meldung muss die Ausrüstung, das Kaufdatum, den Verkäufer, den Installateur und den Belegenheitsort der Ausrüstung spezifizieren. Auch die Kontaktdaten der Person, die die Meldung abgibt, und eine Beschreibung des Mangels oder Fehlers sowie die Rechnung, der Kaufbeleg oder ein anderer Nachweis über den Kauf und das Kaufdatum der Ausrüstung müssen in der Meldung angegeben werden bzw. dieser beigefügt sein.
6. Die Gültigkeit der Gewährleistung für die Ausrüstung setzt voraus, dass der Mangel oder Fehler an der Ausrüstung Ensto gemäß diesen Gewährleistungsbedingungen gemeldet wird und dass das Eigentum und der Besitz an der Ausrüstung oder an dem Teil, das im Rahmen der Gewährleistung ersetzt wird, bei Austausch auf Ensto übergehen. Durch die Reparatur oder den Austausch der Ausrüstung oder eines ihrer Teile im Rahmen dieser Gewährleistung verlängert sich die ursprüngliche Gewährleistungsfrist für die Ausrüstung nicht.
7. Die Gewährleistung wird unter der Bedingung gewährt, dass die Ausrüstung von einem autorisierten Installateur installiert wird (gilt nicht für Ausrüstung, die zur Selbstinstallation vorgesehen ist) und dass die Ausrüstung bestimmungsgemäß und gemäß den Gebrauchsanweisungen der Ausrüstung verwendet, gewartet und instand gehalten wird.
8. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf eine Ausrüstung oder eines ihrer Teile,
- wenn der Reparatur- oder Ersatzbedarf auf normalen Verschleiß oder Abnutzung zurückzuführen ist;
 - wenn es sich dabei um Verbrauchsmaterial, wie Schalter, Glühlampen, LED-Lampen, Leuchtmittel und Sicherungen handelt;
 - wenn das Typenschild modifiziert oder entfernt wurde;
 - wenn der Käufer oder ein Dritter die Ausrüstung nicht entsprechend den Gebrauchsanweisungen und ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Ensto repariert, modifiziert, erweitert oder anderweitig verändert hat;
 - wenn Ensto von einem Mangel nicht in Übereinstimmung mit diesen Gewährleistungsbedingungen unterrichtet wurde;
 - wenn ihre Beschädigung oder Zerstörung auf der Fahrlässigkeit einer anderen Partei als Ensto oder auf einem Unfall, Missbrauch, fehlerhafter Installation, Fehlgebrauch, Span-

nungs-schwankungen, untypischen Temperaturen, Feuchtigkeit, Schmutz, Korrosion oder Abnutzung beruht;

- wenn diese auf sonstige Weise beschädigt oder zerstört wurde und die Ursachen außerhalb der angemessenen Einflussmöglichkeiten von Ensto liegen.

Keinesfalls haftet Ensto für Auslagen oder Kosten, die bei der Demontage oder Installation einer reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung bzw. Teils entstanden sind, wenn dies nicht zuvor schriftlich mit Ensto vereinbart wurde; im Falle einer schriftlichen Vereinbarung erstreckt sich die Haftung ausschließlich auf notwendige Demontage- oder Installationsmaßnahmen und hierbei entstandene vertretbare Auslagen oder Kosten.

Keinesfalls haftet Ensto für indirekte oder Folgeausgaben, -kosten oder -schäden, einschliesslich Produktionsunterbrechung, entgangenem Gewinn, Gebrauchstauglichkeit oder Gebrauchsvorteile, Vertragsverlust und Umweltschäden. Diese Gewährleistungsbedingungen beschränken jedoch nicht die im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern aufgrund zwingender Regelungen geltenden Rechte hinsichtlich Mängeln bei einer von einem Verbraucher erworbenen Ausrüstung.

Kontaktinformation

Heizkabel, Heizgeräte, ECO-Steuergeräte,
Schalttafeln, Produkte zum Aufladen von Elektrofahrzeugen,
Verbindungskomponenten für die Netzinstallation,
Workpoint-Installationssäulen, Steckdosen und
Datenanschlussdosen, Installationszubehör:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefon: +358 204 76 21

E-mail: buildingtechnology@ensto.com

Leuchten:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefon: +358 19 328 51

E-mail: info@alppilux.fi

ITA GARANZIA

1. Ensto Finland Oy ed Ensto Lighting Oy ("Ensto") concedono una garanzia sull'attrezzatura elencata di seguito (la "Attrezzatura") nei limiti di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di garanzia. La garanzia non si estende al software installato nell'Attrezzatura.
2. La garanzia è valida per il territorio dell'Unione Europea. Qualora la Attrezzatura sia venduta a fini di rivendita o di rifornimento il periodo di garanzia decorre dalla data dell'originario acquisto da Ensto relativo a detta Attrezzatura. Qualora la Attrezzatura sia venduta direttamente da Ensto ad un consumatore finale il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto da parte del consumatore finale. Tuttavia, il periodo di garanzia non potrà in ogni caso estendersi oltre il periodo massimo indicato qui di seguito e decorrente dalla data di produzione dell'Attrezzatura.
3. Ensto si impegna a sua scelta e spese di riparare o sostituire l'Attrezzatura qualora un difetto di forma, materiale o produzione si presenti sotto il periodo di validità della garanzia per l'Attrezzatura.

4. La Attrezzatura oggetto della presente garanzia ed i relativi periodi di garanzia sono i seguenti:
- Per i cavi per riscaldamento Ensto, 10 anni dalla data di acquisto ma non più di 11 anni dalla data di produzione dell'Attrezzatura, ad eccezione degli eWoodMat, per i quali il periodo di garanzia è di 5 anni dalla data di acquisto ma non più di 6 anni dalla data di produzione.
 - Per i caloriferi Ensto, 5 anni dalla data di acquisto ma non più di 6 anni dalla data di produzione.
 - Per i dispositivi di controllo Ensto ECO, 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione.
 - Per le luminarie Ensto, 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione. Per le fonti di luce la garanzia si applica esclusivamente ai moduli a LED solidi.
 - Per i quadri elettrici Ensto 3 anni dalla data di acquisto ma non più di 4 anni dalla data di produzione, ad eccezione dei quadri elettrici mini circuit breakers (MCB), residual current circuit breakers (RCCB) e dei contatori per i quali il periodo di garanzia è di 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione.
 - Per i prodotti Ensto di ricarica di veicoli elettrici, 3 anni dalla data di acquisto ma non più di 4 anni dalla data di produzione.
 - Per i componenti Net di raccordo Ensto, 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione.
 - Per le colonne di servizio Workpoint Ensto, per le prese e le prese dati, 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione.
 - Per gli accessori per l'installazione Ensto, 2 anni dalla data di acquisto ma non più di 3 anni dalla data di produzione.
5. L'acquirente dovrà segnalare ad Ensto il guasto od il difetto riscontrato nella Attrezzatura, senza indugio e al più tardi entro due (2) mesi dal momento in cui il difetto è stato riscontrato o quando avrebbe dovuto essere notato, pena lo scadere della garanzia dell'Attrezzatura. La segnalazione va inviata via e-mail. La segnalazione può essere anticipata entro i termini stabiliti anche telefonicamente ma successivamente confermata per iscritto o via e-mail o mezzo raccomandata. Troverete tutte le informazioni di contatto nella pagina successiva. La segnalazione deve indicare l'Attrezzatura, la data di acquisto, il venditore, l'installatore, e il posizionamento dell'Attrezzatura. Deve anche includere i contatti della persona che presenta la segnalazione ed una descrizione del guasto o del difetto, la fattura di acquisto, la ricevuta d'acquisto, o altra dimostrazione equivalente dell'acquisto e della data di acquisto dell'Attrezzatura i quali dovranno essere allegati alla relazione.
6. La validità della garanzia per l'Attrezzatura richiede che il guasto o il difetto dell'Attrezzatura sia stato segnalato ad Ensto in conformità con le presenti condizioni generali di garanzia, e che la proprietà ed il possesso dell'Attrezzatura o della parte sostituita in garanzia si trasferisca o sia trasferita ad Ensto al momento della sostituzione. La riparazione o la sostituzione dell'Attrezzatura o di una sua parte nell'ambito della presente garanzia non estende il restante periodo di garanzia originario dell'Attrezzatura.
7. La garanzia è concessa a condizione che l'Attrezzatura sia installata da un installatore autorizzato (non si applica ad Attrezzatura destinata ad essere auto-installata) e che l'Attrezzatura sia utilizzata, servita e mantenuta in conformità con le finalità previste per l'Attrezzatura rispettando le istruzioni relative dell'Attrezzatura.

8. La garanzia non copre una Attrezzatura o sua parte:

- per i quali la richiesta di riparazione o di sostituzione derivi da normale usura;
- che risulta deteriorabile, quali ad esempio gli interruttori, le lampadine, luci a LED e fusibili;
- che presenti una targhetta di valutazione modificata o rimossa;
- che l'acquirente od un terzo abbiano riparato, modificato, aggiunto o aggiustato in modo non conforme con le istruzioni senza previa autorizzazione scritta di Ensto;
- se Ensto non ha ricevuto comunicazioni circa la difettosità in conformità con le presenti condizioni generali di garanzia;
- che è stata rotta o danneggiata a causa della negligenza di un soggetto diverso da Ensto o a causa di incidente, uso improprio, installazione errata, uso errato, sbalzi di tensione, temperatura atipica, umidità, sporcizia, corrosione od erosione; o
- che è stata altrimenti rotta o danneggiata in ragione di cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Ensto.

In nessun caso Ensto sarà responsabile per le spese o per i costi sostenuti a causa dello smontaggio o dell'installazione di una Attrezzatura riparata o sostituita o di una sua parte che non sia stata concordata previamente per iscritto con Ensto; tale responsabilità copre solo le necessarie azioni di smontaggio o di installazione e le spese o i costi ragionevolmente sostenuti.

In nessun caso Ensto sarà ritenuta responsabile per spese indirette o conseguenti, costi o danni, compresi l'interruzione della produzione, la perdita di profitti, l'utilizzabilità del prodotto o beneficio di utilizzo, perdita di contratto, e turbative ambientali. Tuttavia, le presenti condizioni di garanzia non limitano i diritti previsti in relazioni alle negoziazioni con i consumatori dalla normativa obbligatoria relativa ad un difetto nell'attrezzatura acquistata da un consumatore.

Informazioni di contatto

Cavi scaldanti, pannelli radianti, ECO dispositivi di controllo, quadri elettrici, prodotti per ricarica dei veicoli elettrici, connettori e componenti installazione EnstoNet, colonne elettrificate Workpoint, Workpoint e accessori per l'installazione:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefono: +358 204 76 21

e-mail: buildingtechnology@ensto.com

Apparecchi d'illuminazione:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefono: +358 19 328 51
e-mail: info@alppilux.fi

1. Ensto Finland Oy og Ensto Lighting Oy ("Ensto") gir en garanti for produktene opplistet nedenfor ("Produktet"), under de følgende betingelsene. Garantien dekker ikke programvare installert i Produktet.
2. Garantien gjelder innenfor området til den Europeiske Union. Når Produktet blir solgt med videresalg eller videreforsyning som formål, løper garantiperioden fra den dagen Ensto selger Produktet til første salgsledd. Når Produktet blir solgt direkte fra Ensto til sluttkunde, løper garantiperioden fra den dagen sluttkunde kjøper Produktet. Garantiperioden kan likevel aldri være lenger enn maksimumstiden som fremgår nedenfor, regnet fra den dagen Produktet ble produsert.
3. Ensto forplikter seg etter eget valg og regning å reparere eller omlevere Produktet dersom designfeil, materialfeil eller produksjonsfeil inntreffer i løpet av Produktets garantitid.
4. Produkter dekket av garantien og deres garantiperiode er som følger:
 - Ensto varmekabler har en garantiperiode på 10 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 11 år regnet fra produksjonsdagen, med unntak for eWoodMat, som har en garantiperiode på 5 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 6 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto varmeovner har en garantiperiode på 5 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 6 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto ECO reguleringsenheter har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto lysarmaturer har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen. For lyskilder gjelder garantien kun til solide LED moduler.
 - Ensto el-tavler har en garantiperiode på 3 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 4 år regnet fra produksjonstidspunktet. Det gjøres unntak for el-tavlens overspenningsvern, feilstømsbryter og kontakter, som har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto EL-bil ladeprodukter har en garantiperiode på 3 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 4 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto Net-installasjonskomponenter har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
 - Ensto Workpoint uttaksstaver samt eluttaks- og nettverksuttaks bokser har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen; og
 - Ensto installasjons tilbehør har en garantiperiode på 2 år regnet fra kjøpstidspunktet, men likevel ikke lenger enn 3 år regnet fra produksjonsdagen.
5. Kjøper må melde mangler ved Produktet uten ugrunnet opphold, og senest innen to (2) måneder etter at kjøper oppdaget eller burde oppdaget den for å unngå at garantien for Produktene utløper. Meldingen skal sendes på e-post. Melding kan også gis på telefon, men ved melding gitt på telefon må det sendes skriftlig bekreftelse til Ensto uten ugrunnet opphold. Vennligst se kontaktinformasjon på neste side. Meldingen må angi Produktet, kjøpstidspunktet, selger, installatør og hvor Produktet befinner seg. Meldingen må også inneholde kontaktinformasjon til personen som melder mangelen og en angivelse av hva mangelen gjelder. Faktura for kjøpet, kvittering for kjøpet, eller annen tilsvarende dokumentasjon for betalingen og datoen for kjøpet må legges ved meldingen.

6. For at garantien skal dekke mangelen ved Produktet, må mangelen meldes til Ensto i samsvar med ovennevnte vilkår og betingelser. I tillegg må eiendomsretten til og Produktet, eller de deler av produktet som er byttet ut under garantien, tilbakeleveres til Enston ved omlevering. Retting eller omlevering av Produktet eller deler av Produktet, medfører ikke at garanti-perioden utvides utover den opprinnelige perioden.
7. Garantien gjelder kun dersom Produktet er installert av en autorisert installatør (med unntak for Produkter som er ment å bli installert av kjøperen) og at Produktet blir brukt og vedlikeholdt i samsvar med produktets formål og de instruksjoner som gjelder for bruk av produktet.
8. Garantien gjelder ikke et Produkt eller deler av et Produkt:
 - hvor behov for retting eller omlevering skyldes vanlig slitasje;
 - som forbrukes, slik som brytere, lyspærer, LED lamper og sikringer;
 - med en modifisert eller fjernet merkeplate;
 - som kjøperen eller tredjemann har reparert, modifisert eller på annen måte endret uten at det er i samsvar med instruksjoner eller skriftlig bekreftelse innhentet fra Ensto på forhånd;
 - som Ensto ikke har mottatt melding om mangel i samsvar med denne garantiens vilkår og betingelser;
 - som har blitt ødelagt eller skadet som følge av uaktsomhet fra en part annen enn Ensto eller på grunn av ulykke, feilaktig bruk, feilaktig installering, spenningsveksling, unormal temperatur, fuktighet, smuss, korrosjon eller erosjon; eller
 - som på annen måte har blitt ødelagt eller skadet av grunner utenfor Enstos kontroll.

Under ingen omstendighet skal Ensto bli ansvarlig for utgifter eller kostnader som påløper ved demontering eller innstilling av et reparert eller omlevert Produkt, eller deler av det, som det ikke har blitt meldt fra om til Ensto på forhånd. Garantien dekker bare nødvendig demontering eller installering, og rimelige utgifter eller kostnader i den tilknytning.

Under ingen omstendigheter skal ensto bli holdt ansvarlig for indirekte kostnader eller følgeskonnader, kostnader eller skader som følge av avbrudd i produksjon, tapt inntekt, nedsatt produktanvendelighet eller fordeler ved bruk, tap av kontrakt og miljøskader. Denne garantierklæringen er likevel ikke begrenset av kundens forbrukers rettigheter etter preceptorisk lovgivning vedrørende mangler ved produkter kjøpt av en forbruker.

Kontaktinformasjon

Varmekabler, varmeovner, ECO reguleringsenheter,
el-tavler, EL-bil ladeprodukter,
Nettinstallasjonskomponenter,
Workpoint uttaksstaver samt eluttaks-
og nettverksuttaks bokser,
installasjons tilbehør:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefon: +358 204 76 21

e-post: buildingtechnology@ensto.com

Lysarmaturer:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefon: +358 19 328 51

e-post: info@alppilux.fi

1. Ensto Finland Oy oraz Ensto Lighting Oy ("Ensto") udziela gwarancji na niżej określony sprzęt („Sprzęt”) na niniejszych warunkach gwarancyjnych. Gwarancja nie obejmuje zainstalowanego na Sprzęcie oprogramowania.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej. W przypadku sprzedaży w celu odsprzedaży lub uzupełnienia zapasów, okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakupu dotyczącego Sprzętu dokonanego przez pierwszego kontrahenta Ensto. Przy bezpośredniej sprzedaży Sprzętu przez Ensto na rzecz klienta końcowego, okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakupu dokonanego przez klienta końcowego. Jednakże, okres gwarancyjny nie może przekraczać maksymalnego okresu wymienionego poniżej, rozpoczynającego się od daty wyprodukowania Sprzętu.
3. Ensto zobowiązuje się do naprawienia lub wymiany Sprzętu, według własnego uznania i na własny koszt, w razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym, którym Sprzęt został objęty wady projektu, materiału lub wady produkcyjnej.
4. Sprzęt, którego dotyczy niniejsza gwarancja i odnośne okresy gwarancyjne to:
 - przewody grzejne Ensto (heating cables) - 10 lat od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 11 lat od daty produkcji, z wyjątkiem przewodów eWoodMat, których okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 6 lat od daty produkcji,
 - grzejniki Ensto (heaters) - 5 lat od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 6 lat od daty produkcji,
 - urządzenia kontrolne ECO Ensto (ECO control devices) - 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji,
 - oprawy Ensto (luminaires) - 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji; gwarancja na źródła światła obowiązuje wyłącznie w stosunku do pełnych modułów LED (solid LED modules),
 - panele sterowania Ensto (panel boards) - 3 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 4 lata od daty produkcji, z wyjątkiem wyłączników paneli sterowania (panel board's mini circuit breakers- MCB), wyłączników różnicowo prądowych (residual current circuit breakers - RCCB) i styczników (contactors), których okres gwarancyjny trwa 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji,
 - produkty do ładowania pojazdów elektrycznych Ensto (electric vehicle charging products) - 3 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 4 lata od daty produkcji,
 - elementy łącznika sieci Net Ensto (Net Ensto installation coupler components) - 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji,
 - słupki stanowiska obsługi, puszkiz z gniazdami i puszkiz z gniazdami danych Ensto (Work-point service poles, socket boxes and data socket boxes) - 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji, i
 - akcesoria montażowe Ensto (installation accessories) - 2 lata od daty zakupu, nie dłużej jednak niż 3 lata od daty produkcji.
5. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia Ensto wykrytej przez siebie wady lub usterki Sprzętu bez zwłoki, nie później jednak niż 2 (dwa) miesiące od czasu zauważenia usterki lub od czasu, kiedy usterka powinna była zostać zauważona zważywszy na ryzyko wygaśnięcia gwarancji Sprzętu. Raport musi być wysłany drogą elektroniczną. Raport można również zgłosić telefonicznie, ale należy go również potwierdzić bezzwłocznie drogą elektroniczną lub listownie. Informacje kontaktowe znajdują się na następnej stronie. W zgłoszeniu należy określić Sprzęt, datę zaku-

pu, sprzedawcę, instalatora i lokalizację Sprzętu. Należy również podać informacje kontaktowe osoby składającej zgłoszenie oraz opis wady lub usterki; do zgłoszenia należy dołączyć fakturę zakupu, dowód odbioru zakupu, lub inny właściwy dowód zakupu z datą zakupu Sprzętu.

6. Warunkiem obowiązywania gwarancji na Sprzęt jest, aby wada lub usterka Sprzętu została zgłoszona Ensto zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, oraz aby tytuł własności i fakt posiadania Sprzętu bądź jego części wymienianej na podstawie gwarancji przeszedł lub został przeniesiony na Ensto z chwilą wymiany. Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź jego części na podstawie niniejszej gwarancji nie powoduje przedłużenia pozostałego pierwotnego terminu gwarancji na Sprzęt.
7. Gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem, że Sprzęt zostanie zainstalowany przez autoryzowanego instalatora (nie dotyczy to Sprzętu przewidzianego do instalacji własnej) i że korzystanie ze Sprzętu, jego serwisowanie i konserwacja przebiegają zgodnie z przeznaczeniem Sprzętu i według instrukcji dotyczącej Sprzętu.
8. Gwarancja nie obowiązuje w stosunku do Sprzętu lub jego części:
 - jeżeli zapotrzebowanie na ich naprawę lub wymianę wynika ze zwykłego zużycia;
 - jeżeli należą one do produktów szybko zużywających się (materiałów eksploatacyjnych) takich, jak przełączniki, żarówki, żarówki LED, lampy i bezpieczniki;
 - jeżeli ich tabliczka znamionowa została zmieniona lub usunięta;
 - w stosunku do których sprzedający lub osoba trzecia dokonali naprawy, zmiany, do których wprowadzili dodatki lub które dostosowali niezgodnie z instrukcją bez uprzedniej pisemnej zgody Ensto;
 - jeżeli Ensto nie została powiadomiona o ich wadliwości zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji;
 - które zostały uszkodzone lub zniszczone w rezultacie niedbałego działania innej osoby niż Ensto lub w wyniku wypadku, niewłaściwego korzystania, błędnej instalacji, błędnego użytkowania, wahań napięcia, nietypowych temperatur, wilgotności, zabrudzenia, korozji lub erozji; lub
 - które zostały w inny sposób uszkodzone lub zniszczone w rezultacie zaistnienia przypadków, które to zaistnienie wykraczało poza zakres racjonalnej kontroli ze strony Ensto.

Ensto w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wydatków lub kosztów poniesionych w konsekwencji rozmontowania lub instalacji naprawionego lub wymienionego Sprzętu bądź jego części, bez wcześniejszego uzgodnienia go z Ensto w formie pisemnej; przy czym odpowiedzialność taka obejmuje wyłącznie czynności polegające na koniecznym rozmontowaniu lub koniecznej instalacji oraz wyłącznie zasadnie poniesione w związku z tym wydatki lub koszty.

Ensto w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub następce wydatki, koszty lub szkody, w tym za zakłócenie produkcji, utratę zysków, używalności produktu lub korzyści z jego używania, utratę kontraktu i zakłócenia środowiska życia. Jednakże, niniejsze warunki gwarancji nie ograniczają praw konsumenta przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa odnośnie do wad sprzętu zakupionego przez klienta.

Informacje kontaktowe

Przewody grzejne, grzejniki, urządzenia kontrolne ECO, panele sterowania, produkty do ładowania pojazdów elektrycznych, elementy łącznika sieci Net, słupki stanowiska obsługi, puszkі z gniazdami i puszkі z gniazdami danych, akcesoria montażowe :

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Telefon: +358 204 76 21

email: buildingtechnology@ensto.com

Oprawy oświetleniowe:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Telefon: +358 19 328 51
email: info@alppilux.fi



ГАРАНТІЯ

1. «Енсто Фінланд Ой» [Ensto Finland Oy] та «Енсто Лайтінг Ой» [Ensto Lighting Oy] (надалі – «Енсто») надає гарантію на зазначене нижче обладнання (надалі – «Обладнання») на умовах, передбачених цією гарантією. Ця гарантія не поширюється на програмне забезпечення, встановлене на Обладнанні.
2. Ця гарантія діє на території Європейського Союзу. У разі продажу Обладнання для перепродажу або поповнення запасів, гарантійний строк починається з моменту придбання Обладнання першим договірним партнером Енсто. У разі продажу Обладнання безпосередньо компанією Енсто кінцевому споживачу гарантійний строк починається з моменту придбання Обладнання кінцевим споживачем. Проте гарантійний строк не може перевищувати максимальний строк, зазначений нижче, починаючи з дати виготовлення Обладнання.
3. Енсто зобов'язується на власний розсуд і за власний рахунок відремонтувати або замінити Обладнання у випадку виникнення недоліків конструкції, дефектів матеріалів або виробничих дефектів протягом гарантійного строку експлуатації Обладнання.
4. Обладнання, на яке поширюється ця гарантія, і відповідні гарантійні строки зазначаються нижче:
 - Нагрівальні кабелі Енсто – 10 років від дати придбання, але не довше ніж 11 років від дати виготовлення, за винятком нагрівального мату eWoodMat, гарантійний строк якого складає 5 років від дати придбання, але не довше ніж 6 років від дати виготовлення.
 - Електричні обігрівачі Енсто – 5 років від дати придбання, але не довше ніж 6 років від дати виготовлення.
 - Терморегулятори серії ECO компанії Енсто – 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення.

- Освітлювальні прилади Енсто – 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення. Гарантія на джерела освітлення поширюється лише на твердотільні світлодіодні модулі.
 - Розподільчі щити Енсто – 3 роки від дати придбання, але не довше ніж 4 роки від дати виготовлення, за винятком малогабаритних автоматичних вимикачів (MCB) розподільчих щитів, вимикачів залишкового струму (RCCB) і пускачів, гарантійний строк яких складає 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення.
 - Зарядні станції для електромобілів Енсто – 3 роки від дати придбання, але не довше ніж 4 роки від дати виготовлення.
 - Відгалужувальні (з'єднувальні) затискачі серії Net компанії Енсто – 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення.
 - Сервісні стійки серії Workpoint, розеткові блоки Енсто – 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення;
 - Сервісні стійки серії Workpoint, розеткові блоки Енсто – 2 роки від дати придбання, але не довше ніж 3 роки від дати виготовлення.
5. Покупець повинен надавати Енсто звіт про дефекти або несправності, виявлені в Обладнанні, без затримки і не пізніше, ніж протягом 2 (двох) місяців з моменту, коли відповідний дефект був або мав бути виявлений ним. У протилежному випадку Покупець несе ризик закінчення строку дії гарантії на Обладнання. Звіт може бути відправлений електронною поштою. Також, звернення можна залишити телефоном з негайним підтвердженням такого звернення, наданого у телефонному режимі, шляхом направлення цього звіту у письмовій формі на електронну адресу або на поштову адресу. Будь-ласка дивіться розділ контакти на наступній сторінці. У звіті повинні зазначатись Обладнання, дата придбання, продавець, установник та місцезнаходження Обладнання. У ньому повинні також міститись контактні дані особи, що подає звіт, та опис дефекту або несправності, а також до звіту має додаватись рахунок-фактура на придбання Обладнання, товарний чек або інший відповідний доказ факту і дати придбання Обладнання.
 6. Для чинності гарантії на Обладнання необхідно, щоб компанію Енсто було повідомлено про дефект або несправність такого Обладнання у відповідності до цих гарантійних умов і щоб право власності і володіння на замінене за гарантією Обладнання чи його частину після заміни перейшло або було передане компанії Енсто. Ремонт або заміна Обладнання чи його частини за цією гарантією не призводять до подовження решти початкового гарантійного строку, встановленого для Обладнання.
 7. Ця гарантія надається на умовах, що установка Обладнання повинна бути здійснена авторизованим установником (ця вимога не застосовується по відношенню до Обладнання, щодо якого передбачається його самостійна установка) і що Обладнання повинне використовуватись, обслуговуватись та експлуатуватись у відповідності до цільового призначення такого Обладнання із дотриманням відповідних інструкцій щодо порядку його експлуатації.
 8. Дія гарантії не поширюється на Обладнання або його частину:
 - вимога щодо ремонту або заміни яких висувається у зв'язку з нормальним зносом;
 - які є витратними, наприклад, перемикачі, електричні лампочки, світлодіодні лампочки, колби та запобіжники;
 - на яких було змінено або усунуто табличку з технічними даними;

- які ремонтувалися, змінювалися, доповнювалися або налаштовувалися покупцем або третьою особою всупереч відповідним інструкціям без отримання попереднього письмового дозволу від компанії Енсто;
- якщо компанію Енсто не було повідомлено про їхню несправність у відповідності до цих гарантійних умов;
- які були зламані або пошкоджені через недбалість будь-якої іншої сторони, окрім компанії Енсто, або внаслідок нещасного випадку, некоректного поводження, неправильної установки, неправильного використання, коливань напруги, нестандартних температур, вологості, бруду, корозії чи ерозії; або
- які були зламані або пошкоджені іншим чином з причин, що перебувають поза обґрунтованим контролем компанії Енсто.

За жодних обставин компанія Енсто не несе відповідальності за витрати, понесені у зв'язку з демонтажем або установкою відремонтованого або заміненого Обладнання чи його частини, які не були заздалегідь погоджені з компанією Енсто в письмовій формі; обсяг такої відповідальності поширюється лише на необхідні дії щодо демонтажу і установки та пов'язані з ними обґрунтовані витрати.

За жодних обставин компанія енсто не несе відповідальності за будь-які непрямі або опосередковані витрати або збитки, включаючи переривання виробництва, втрату прибутків, придатності продукції до використання або вигод від її використання, втрату контракту і завдання шкоди середовищу проживання. Проте ці гарантійні умови не обмежують прав, передбачених імперативними нормами законодавства у сфері торгівлі споживчими товарами на випадок виявлення дефекту у придбаному споживачем обладнанні.

Контактна інформація

Електрифікація, Електричні обігрівачі,
Терморегулятори серії ECO компанії, Розподільчі щити,
Зарядні станції для електромобілів,
Відгалужувальні (з'єднувальні) затискачі серії Net компанії,
Сервісні стійки серії Workpoint, розеткові блоки,
Сервісні стійки серії Workpoint, розеткові блоки:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Телефон: +358 204 76 21

e-mail: buildingtechnology@ensto.com

Світильники:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Телефон: +358 19 328 51

e-mail: info@alppilux.fi

1. Компания Ensto Finland Oy и Ensto Lighting Oy (далее "Ensto") предоставляют гарантию на перечисленное ниже оборудование (далее "Оборудование") в соответствии с указанными ниже условиями. Гарантия не покрывает программное обеспечение, установленное на Оборудовании.
2. Гарантия действует на территории Европейского Союза. В случае продажи Оборудования с целью перепродажи или дальнейшей поставки другим лицам гарантийный срок исчисляется с даты покупки Оборудования первым контрагентом Ensto. Если Ensto продает Оборудование напрямую конечному пользователю, гарантийный период начинается с даты покупки конечным пользователем. Однако гарантийный период не может превышать максимальный срок, указанный ниже, начинающийся с даты изготовления Оборудования.
3. Ensto обязуется по своему усмотрению и за свой счет либо отремонтировать, либо заменить Оборудование в случае обнаружения недостатков проектирования, дефектов материалов или производственного брака в течение срока гарантийного обслуживания Оборудования.
4. Оборудование, на которое распространяется настоящая гарантия и соответствующие сроки гарантийного обслуживания приведены ниже:
 - Кабель нагревательный Ensto - 10 лет с даты приобретения, но не более 11 лет с даты изготовления, за исключением eWoodMat, гарантийный срок по которому ограничен 5 годами с даты покупки, но не более 6 лет с даты изготовления.
 - Обогреватель Ensto - 5 лет с даты приобретения, но не более 6 лет с даты изготовления.
 - Устройства управления ECO Ensto - 2 года с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления.
 - Светильники Ensto - 2 года с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления. Для источников света гарантия распространяется только на модули LED.
 - Панель управления Ensto - 3 года с даты приобретения, но не более 4 лет с даты изготовления, за исключением малогабаритных автоматических выключателей (МВБ) на распределительных щитках, гарантийный срок по которым ограничен 2 годами с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления.
 - Зарядное устройство Ensto для электромобилей - 3 года с даты приобретения, но не более 4 лет с даты изготовления.
 - Сетевые соединители, компоненты для монтажа Ensto - 2 года с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления.
 - Передвижные офисные стойки для подключения рабочих мест, распределительная ко-робка и распределительная коробка для данных Ensto - 2 года с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления.
 - Аксессуары для установки Ensto - 2 года с даты приобретения, но не более 3 лет с даты изготовления.
5. Покупатель должен сообщить Ensto о недостатках, выявленных в Оборудовании незамедлительно и не позднее двух (2) месяцев с даты выявления недостатка, или с того момента, когда недостаток должен был быть выявлен, в противном случае Покупатель несет риск истечения срока гарантии на Оборудование. Данное сообщение должно быть направлено по электронной почте. Сообщить можно также по телефону, но телефонное

сообщение должно быть незамедлительно подтверждено Ensto в письменном виде по электронной почте или по почте. Контактную информацию пожалуйста смотрите на следующей странице. В сообщении должна содержаться информация об Оборудовании, дате приобретения, продавце, установщике и месте нахождения Оборудования. В сообщении необходимо включить контактные данные лица, сообщающего о недостатке, а также описание недостатка, и приложить к сообщению счет, подтверждающий покупку, чек, или другие соответствующие доказательства факта покупки и даты приобретения Оборудования.

6. Гарантия на Оборудование действительна, если о недостатке Оборудования сообщается Ensto в соответствии с данными условиями, при этом право собственности на Оборудование или его части переходит к Ensto при замене на новое. При ремонте или замене Оборудования или его частей по данной гарантии изначальный срок гарантийного обслуживания на Оборудование не подлежит продлению.
7. Гарантия предоставляется при условии, что Оборудование устанавливается уполномоченным на это установщиком (данное условие не применяется к Оборудованию, подлежащему самостоятельной установке), и что Оборудование используется, обслуживается и содержится в соответствии с его предназначением и в соответствии с инструкциями, касающимися Оборудования.
8. Гарантия не применяется к Оборудованию или его частям:
 - ремонт или замена которых требуется в результате естественного износа;
 - к расходным материалам, таким как переключатели, электрические лампочки, свето-диодные лампы LED, лампы и плавкие предохранители;
 - если заводская табличка с паспортными данными была удалена или изменена;
 - которые ремонтировались, менялись, регулировались покупателем или третьими лицами с нарушением инструкций без предварительного письменного одобрения Ensto;
 - если Ensto не направлялось уведомление о недостатках в соответствии с условиями настоящей гарантии;
 - которые были сломаны или повреждены по неосторожности лицами, отличными от Ensto, либо в результате аварии, неправомерного использования, неправильной установки, колебаний напряжения, атипичного температурного режима, влажности, грязи, коррозии или эрозии; или
 - которые были иным образом повреждены или сломаны по причинам, не зависящим от Ensto.

ни при каких обстоятельствах Ensto не несет ответственности за расходы или издержки, возникшие в результате демонтажа или установки отремонтированного или замененного Оборудования или его частей, не согласованных предварительно в письменном виде с Ensto. Ensto несет ответственность только за действия в связи с необходимостью демонтажа или установки, а также за разумные расходы и издержки, возникшие в связи с таким демонтажом или установкой.

Ни при каких обстоятельствах ensto не несет ответственности за любые не прямые и косвенные убытки, ущерб или расходы, включая перерывы в производстве, упущенную выгоду, пригодность или преимущество товаров, незаключение контракта, причинение вреда окружающей среде. Однако данные условия гарантии не ограничивают права потребителей, предоставляемые законодательством в обязательном порядке, относящиеся к недостаткам оборудования, приобретенному потребителем.

Контактная информация

Кабель нагревательный , Обогреватель,
Устройства управления ECO,
Панель управления,
Зарядное устройство для электромобилей,
Сетевые соединители, компоненты для монтажа,
Передвижные офисные стойки для подключения рабочих мест,
распределительная ко-робка и
распределительная коробка для данных,
Аксессуары для установки:

Ensto Finland Oy
Building Technology
PL 77
06101 Porvoo
Телефон: +358 204 76 21
email: buildingtechnology@ensto.com

Светильники:

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
08680 Lohja
Телефон: +358 19 328 51
email: info@alppilux.fi



Saves Your Energy

Ensto Finland Oy
Ensio Miettisen katu 2, P.O. Box 77
FIN-06101 Porvoo, Finland
Tel. +358 20 47 621
Customer service +358 200 29 007
Fax. +358 20 476 2790
ensto@ensto.com
www.ensto.com

Ensto Lighting Oy
Hepolammentie 25
FIN-08680 Lohja, Finland
Tel. +358 19 328 51
Customer service +358 19 328 51
Fax. +358 19 382 856
info@alppilux.fi
www.alppilux.fi