

KAUBA TAGASTUS LATTU



(täidab müüja)

Ettevõtte nimi	Kontaktisiku nimi ja telefon
Objekt	

TAGASTATAVAD KAUBAD

Kauba nimetus	Kogus	Arvutuskäik	Märkus (täidab laohoidja)
Tagastaja allkiri	Vastuvõtja allkiri		
Kuupäev	Kuupäev		

TAGASTUSE KÄSITLEMINE

Kuupäev
Hüvitusarve või tellimuse nr.
Käsitluse lõpetanud (käsitleja nimi ja allkiri)

AS Esvika Elekter kauba tagastustingimused

A. E-poest ostu sooritanud eraisikutele rakenduv toodete 14 päevane tagastamisõigus (tuleneb Tarbijakaitseseadusest)

B. Täistruumliga kaabli ostnud kliendi õigus tagastada ülejääv kaablikukogus (eelneva kokkuleppe alusel)

Kaablit saab 100% ostuhinnaga tagastada, kui Esvika müüb kaabli täistruumlitega ja müües sõlmitakse ostja ja müüja vahel kokkulepe ülejääva koguse ühes tükis tagastamiseks.

Tagastatav kaabel peab olema:

- ühes tükis. Juhul kui ostetakse mitu sama marki kaabli trumlit, siis kuulub tagastamisele 1 kaablipikkus.
- vigastusteta, uueväärne ja eelnevalt lahtikerimata või ümberkerimata. Määratud ja kriibitud väliskestaga kaablid ei kuulu tagastamisele;
- nõuetekohaselt suletud otstega. Kaabli trumli sisemine ots peab olema suletud tootja poolt paigaldatud termokahaneva otsamuhviga ja välimine ots peab pärast lõikamist olema nõuete koheselt suletud, et vältida niiskuse sattumist kaablisse. Kuni 1kV kaablite otsad peavad olema suletud teibi või temokahaneva otsamuhviga. Üle 1kV kaablite otsad peavad kõik olema suletud temokahaneva otsamuhviga

Juhul kui kliendi poolt tagastatava kaabli ots ei ole nõuetekohaselt suletud, siis krediteeritakse kliendile kaablit 1 meeter vähem ja lisatakse arvele **otsasulgemise tasu** üle 1 kV kaablitel 15 eurot ja kuni 1 kV kaablitel 5 eurot.

Meetrimärgistusega tooteid tagasi ei osteta.

C. Muud toodete tagastamised

- tagastamisele kuulub kaup, mille tagastusvõimalus on müügi hetkel müüjaga kokku lepitud
- kokkuleppe aluseks on müüja poolt eeltäidetud tagastusleht [T:\EPK 7 4 - L4 KAUBA TAGASTUS LATTU.xls](#), mis edastatakse müüja poolt lattu
- tagastamisel kinnitab kauba vastuvõtja kauba koguse ja kvaliteedi sobivuse.
- tagastatavad tooted peavad olema originaaltäispakendis ja terved.
- kauba tagastamisel arvestab müüja kauba hinnast maha kauba käsitlustasu, mis on **10%** kauba müügihinnast.
- tagasi ei osteta kaupa, mille müügist on **möödas enam kui 90 päeva**

Esvika ei osta tagasi:

- a) tooteid, mida ei ole kliendile müüdud
- b) tooteid, mis on tellitud kliendi tellimuse alusel
- c) ladustamisele mittekuuluvaid tooteid
- d) kaablit, mis on kliendi jaoks mõõtu lõigatud või mis on osa mõõtulõigatud kaablist
- e) kaablitrumleid, mida Esvika pole arvega müünud
- f) kahjustunud kaablitrumleid